



Privacyverklaring 8 mei 2020

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens bij de uitvoering van concrete oplossingen voor duurzame inzetbaarheid door middel van therapie, coaching, training.

Courage, Verder durven gaan

Is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Aldenhoven 37, 6093 HA Heythuysen

Info@couragetraining.nl

KVK 14104552

V = Ik leg het vast

- = Ik leg het niet vast

Stap 1. Benoemen persoonsgegevens

In deze stap legt u vast welke persoonsgegevens u vastlegt in het cliëntendossier? U kunt dit aangeven door een vinkje, of een kruisje in eerste hokje te plaatsen

V Naam, adres, postcode, woonplaats van de cliënt(en).

V Geboortedatum van de cliënten.

V Telefoonnummer en e-mail van de cliënten.

Bij minderjarigen

V Ook naam, adres postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders.

Indien dit in het belang van de begeleiding/behandeling is, leg ik de volgende verdere gegevens vast:

V Huisarts.

V School van de minderjarige cliënt.

Opmerking over het vastleggen van bijzondere persoonsgegevens:

Gegevens over godsdienst of levensovertuiging, gezondheid, zaken m.b.t. de seksualiteit, of strafrechtelijke gegevens worden bijzondere gegevens genoemd.

Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is in principe verboden, tenzij u zich op een wettelijke uitzondering kunt beroepen. Indien de gegevens worden verwerkt in het kader van gezondheidszorg, hulpverlening, of sociale dienstverlening is verwerking toegestaan, maar alleen als dat gebeurt door een beroepsbeoefenaar met een beroepsgeheim of andere persoon die aan geheimhouding is gebonden. Deze uitzondering geldt dus op basis van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) ook voor complementaire of alternatieve zorgverleners die zijn geregistreerd bij RBCZ.

Indien dit in belang is van de begeleiding/behandeling, leg ik de volgende bijzondere persoonsgegevens vast:

- Godsdienst of levensovertuiging.

V Gezondheid.

V Zaken m.b.t. seksualiteit.

V Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veiling Thuis Begeleiding door Jeugdzorg, geweldconflicten in het gezin.

Het Burger Service Nummer (BSN)

Opmerking over het vastleggen van het Burgerservicenummer (BSN):

Organisaties buiten de overheid mogen een Burgerservicenummer alleen gebruiken als dit in een wet is bepaald. En alleen voor het doel dat in de wet staat omschreven.

Zorgverleners mogen het BSN bijvoorbeeld gebruiken als zij werken in het kader van de Zorgverzekeringswet en de Wet langdurige zorg. Dat is niet het geval bij een complementair, of alternatief therapeut. Zij mogen dus het BSN niet vastleggen. De declaratie in het kader van de aanvullende zorgverzekering valt niet onder de Zorgverzekeringswet en is geen grond voor het gebruik van het BSN.

Als u het BSN wel vastlegt kunt u dit aangeven door een vinkje, of een kruisje in het hokje van uw keuze te plaatsen. Geef ook de reden van gebruik aan

- Ik leg het Burgerservicenummer wel vast.

Stap 2. de doeleinden vastleggen van de persoonsgegevens die worden verwerkt

Doeleinden van de persoonsgegevens die door mij worden verwerkt.

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging en van het Register Beroepsbeoefenaren

Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

1. Dossierplicht

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden. Het cliëntendossier.

2. Bewaartermijn

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

3. Beroepsgeheim

Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. Medewerkers van een psychosociale of complementaire praktijk zijn via arbeidscontract aan een geheimhoudingsplicht gebonden.

4. Minderjarigen

Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

Stap 3: Leg vast hoe de cliënt/patiënt geïnformeerd wordt

kruisje in het hokje van uw keuze te plaatsen. U kunt ook nog andere tekst In deze stap legt u vast hoe informeert u de cliënt? U kunt dit aangeven door een vinkje, of een toevoegen

V Ik stuur cliënten via een link naar de website over het dossierplicht.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/gezondheid/medisch-dossier>

V Ik stuur cliënten formulieren reeds toe vooraf aan de eerste afspraak. Indien nodig.

V Ik informeer de cliënten mondeling over de dossierplicht tijdens de eerste afspraak.

V Deze informatie ligt vast in een schriftelijk behandeloverkomst in is toegevoegd aan het cliëntendossier.

V Na elke sessie wordt de sessie geëvalueerd en de punten, afspraken vastgelegd in het cliëntendossier.

V Met de cliënt wordt afgesproken dat een samenvatting van de sessie wordt verstrekt dit kan via mail of wordt bij de volgende sessie verstrekt op verzoek van de cliënt.

V Op mijn website staat informatie over mijn werkwijze, de dossierplicht en de verplichtingen als gevolg van de WGBO, de WKKgz en de beroepscode. (Link naar wetten pagina)

V Indien kinderen jonger dan 16 jaar zijn, geven beide ouders schriftelijke toestemming tot de behandeling en daarmee tot het vastleggen van gegevens in het dossier. Het wordt toegevoegd aan het cliëntendossier.

V Ik vraag bezoekers van mijn site hun naam, e-mailadres e.d. in te vullen.

V Ik leg uit waardoor deze persoonsgegevens zijn en wat ik ermee doe.

V Ik heb contact via e-mail en WhatsApp.

- Verschillende collega's hebben toegang tot het patiëntendossier. Zij vallen eveneens onder het beroepsgeheim en hanteren dezelfde regels.

Stap 4: Leg vast wie er daadwerkelijk werken met de cliëntdossiers?

In deze stap legt u vast wie daadwerkelijk werkt met de cliëntdossiers. Door een vinkje, of een kruisje in het hokje van uw keuze te plaatsen, legt u vast welke situaties op u van toepassing zijn. U kunt ook nog andere tekst toevoegen

V Ik ben ZZP-er en ben de enige die toegang heeft tot de dossiers, Vanuit de beroepscode heb ik een beroepsgeheim.

- Er zijn ook medewerkers die toegang hebben tot de patiëntdossiers. Zij vallen eveneens onder het beroepsgeheim en hanteren dezelfde regels.

V Ik bespreek wel eens met collega's of intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar.

Stap 5: vastleggen hoe u de beveiliging van de persoonsgegevens (cliëntdossiers) heeft geregeld

U bent verplicht om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan.

U kunt hier aangeven hoe u de beveiliging heeft geregeld door een vinkje, of een kruisje in het vierkant te plaatsen. U kunt ook nog andere tekst toevoegen

V Ik werk met papieren cliëntdossiers. Deze worden in een afgesloten kast bewaard.

V Ik werk met een digitaal cliëntendossier. Dit is beveiligd door een wachtwoord.

- Ik werk met een digitaal cliëntendossier dat is versleuteld en beveiligd met een wachtwoord.

V Ik maak regelmatig een back-up van mijn cliëntbestanden.

V Bij een huisbezoek gebruik ik een afgesloten laptop.

V Doordat ik regelmatig de laatste versie update van mijn software installeer zorg ik ervoor dat mijn software optimaal beveiligd is.

Stap 6: Leg vast welke externe personen of bedrijven toegang hebben tot de persoonsgegevens en daarmee tot de groep verwerkers behoren waarmee u een verwerkerovereenkomst moet afsluiten.

Er zijn situaties waarin er externe leveranciers zijn die de persoonsgegevens uit het cliëntendossier soms kunnen inzien. U kunt hierbij denken aan:

- de websitebouwer;
- de leveranciers van het programma van de digitale cliëntendossiers
- de drukker die adresbestanden krijgt om samen te voegen tot een brief, of etiket;
- de accountant, of het administratiebureau die de nota's verzendt en administreert
- de software-aanbieder van de digitale nieuwsbrief

Met deze leveranciers moet u een z.g. verwerkerovereenkomst afsluiten.

Leveranciers waarmee ik een verwerkerovereenkomst heb afgesloten zijn:

-

Stap 7: Leg vast hoe u omgaat met datalekken

In deze stap leest u eerst onderstaande tekst en daarna kunt u aangeven met een vinkje, of kruisje in het vierkant te plaatsen dat u conform deze beschrijving zult aan handelen

Toelichting op deze stap:

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook therapeuten) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben.

Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

Voorbeelden van datalekken zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker.

Wanneer moet u een datalek melden?

U hoeft een datalek alleen te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een

aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn voor u niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en u hebt geen controle over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen).

U hoeft de betrokkenen (de cliënten van wie u gegevens verwerkt) alleen te informeren als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer. Dat kan het geval zijn als er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) die door derden kunnen worden misbruikt.

Ik heb de uitleg begrepen en zal er naar handelen. Ik geef aan met een kruisje of vinkje in het vierkant wat in mijn situatie van toepassing is.

Ik begrijp wanneer ik een datalek moet melden en zal daarnaar handelen.

Ik heb afspraken gemaakt in de verwerkerovereenkomst met de leveranciers en ik word daardoor tijdig geïnformeerd als er een datalek is geweest.

Dit document zal met behandelovereenkomst/contract aan de cliënt worden overhandigd. Dit document wordt door de cliënt en Therapeut / Trainer bij het aangaan van behandeling/opdrachtverstrekking ondertekend.